

Leveringscondities 2015

Aanbiedingen

- * Geheel vrijblijvend
- * Eigendom van Proludic B.V., inclusief verstrekte tekeningen en ontwerpen

Prijzen

- * Exclusief B.T.W.
- * Prijswijzigingen en typefouten in de prijs voorbehouden

Montage/ Plaatsing

- * In combinatie met aflevering
- * Kosten volgens opgave prijslijst
- * Minimale bijdrage plaatsingskosten: € 210,-
- * Conform de geldende richtlijnen en/of normen
- * Exclusief afvoer overtollige grond
- * Inclusief uitvlakken van vrijgekomen grond
- * Exclusief herstraten
- * **Proludic B.V. gaat ervan uit dat de montageplek:**
 - * bereikbaar is met een vrachtauto
 - * vrij is van los oppervlaktemateriaal (schors, parelgrind, speelzand, straatwerk e.d.)
 - * vrij is van verborgen bodemmateriaal (boomwortels, puin, asfalt e.d.)
- * **Van de opdrachtgever wordt informatie verwacht:**
 - * m.b.t. indeling van de speelplek; ondergrondse leidingen
- * U bent verplicht ons in te lichten over de aanwezigheid van obstakels. Indien obstakels aanwezig blijken te zijn waarover u ons niet hebt ingelicht, zijn wij niet aansprakelijk voor evt. schade.
- * Voorts vrijwaart u ons in dat geval voor aanspraken van derden ter zake van schade aan eventueel aanwezige leidingen en/of kabels.
- * De informatie van de ligplaats van leidingen en/of kabels Vragen wij kosteloos voor u op bij de instantie KLIC Tel. 0800-0080 www.klic.nl
- * Indien er vertraging optreedt in de montage door obstakels in of boven de grond, zullen de hieruit voortvloeiende meerwerkzaamheden worden verrekend o.b.v. nacalculatie tegen een tarief van € 65,- p. uur.
- * Ov. extra werkzaamheden worden doorberekend o.b.v. nacalculatie o.a. demontage, herstraten, inzet van kranen e.d.
- * Proludic B.V. kan tegen een meerprijs speciale grondverankeringen leveren, welke geschikt zijn voor afwijkende grondsituaties
- * Daar waar nodig zal Proludic B.V. samenwerken met externe bedrijven, welke onder normstelling van Proludic B.V. uw opdracht zullen uitvoeren

Facturering

- * Standaard producten: na uitvoering van de werkzaamheden
- * Projecten: op vooraf overeengekomen voorwaarden

Betaling

- * Betaling binnen 28 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen

Eigendomsoverdracht en risico

- * Proludic B.V. blijft eigenaar tot betaling is verricht
- * Na aflevering gaat het risico van de producten over op de koper

Reclamatie

- * Door contact op te nemen met Proludic B.V.
- * Binnen 14 dagen na oplevering

Algemeen

- * Maat-, model-, materiaal- en constructiewijzigingen voorbehouden.
- * Levering geschiedt volgens Algemene Voorwaarden Proludic B.V.. Algemene Voorwaarden worden op aanvraag verzonden.

Onze garanties:

- * 2 jaar op alle defecten of fabricagefouten van product onderdelen
- * De garantie bevat enkel de onderdelen. Het herstellen van de beschadigde delen; (montagekosten) is alleen het 1^e jaar inbegrepen.

Extra garantie:

- * **5 jaar:** voor alle structurele defecten aan de toestellen veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout in:
 - * de veren
 - * de gegoten of roterend gegoten onderdelen van kunststof (bewegende systemen uitgezonderd)
 - * de montage onderdelen van de netten
- * **10 jaar:** voor alle structurele defecten aan de toestellen, veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout in:
 - * de metalen onderdelen (veren en bewegende systemen uitgezonderd)
 - * de onderdelen van kunststof met een hoge dichtheid (bewegende systemen uitgezonderd)
 - * de vloerpanelen van multiplex, compact of polyethyleen
 - * de palen van het frame (hout of metaal)
 - * Voor het nog leverbaar zijn van onderdelen (zelfs als toestel niet meer in de catalogus vermeld staat)
- * **25 jaar:** voor alle structurele defecten aan de toestellen, veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout in:
 - * de wandpanelen van multiplex, gekleurd compact of polyethyleen
 - * de palen van gecoat gegalvaniseerd staal, gegalvaniseerd staal en rvs
 - * de rvs buizen

Levering

- * Op 1 adres, mits bereikbaar met vrachtauto en/ of steekwagen
- * Orders groter dan € 500,- worden franco geleverd
- * Orders tot € 500,- een ordertoeslag van € 35,-
- * Orders tot € 225,- een ordertoeslag van € 23,-
- * Orders tot € 110,- een ordertoeslag van € 17,-
- * Orders tot € 45,- een ordertoeslag van € 12,50
- * Overtochtkosten worden doorberekend

Certificering

Proludic B.V. is in bezit van, en werkt volgens de volgende certificeringen:

- * **NEN-EN-ISO9001:2008**
- * **NEN-EN-ISO14001:2014**
- * **VCA** (2008/5.1)**
- * **KOMO (BRL9921)**

De werkzaamheden worden uitgevoerd onder het KOMO procescertificaat "Speeltoestellen, plaatsing, aanleg ondergrond, controle en onderhoud".

Uitgesloten van garantie:

- * Normale slijtage door gebruik van het toestel
- * Esthetische problemen zoals:
 - * het splijten van het hout, gelamineerd hout
 - * het verkleuren van de geverfde oppervlakken,
 - * gelamineerde compact polyethyleen panelen of plastic delen.
- * Slijtage van het toestel doordat het niet geïnstalleerd is volgens de richtlijnen van Proludic B.V.
- * Slijtage van het materiaal door het niet volgen van de noodzakelijke controles en geldende richtlijnen
- * Slijtage van het toestel door niet-normaal gebruik (vandalisme, nalaten van de controle e.d.)
- * Wanneer Proludic B.V. materialen worden gebruikt op speeltoestellen van andere fabrikanten
- * Compensatie van kosten of opbrengsten doordat het toestel tijdelijk buiten gebruik is geweest.