

## Aanbiedingen

- \* Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 3 maanden na afgifte
- \* Aanbiedingen blijven eigendom van Proludic BV, incl. verstrekte tekeningen en ontwerpen

## Prijzen

- \* Prijzen in euro's excl. BTW en geldig t/m 31-12-2019
- \* Prijswijzigingen en typfouten voorbehouden

## Installatie

- \* Installatieprijzen in combinatie met aflevering
- \* Installatieprijzen volgens opgave prijslijst, alleen geldig in NL en BE
- \* Installatieprijzen zijn incl. reistijd, voormontage e.d.
- \* Minimale bijdrage installatiekosten: € 210,-
- \* Conform de geldende richtlijnen en/of normen
- \* Installatie is excl. schone grondverklaring, afvoer overtollige grond (blijft eigendom van opdrachtgever), hekwerken en herstel van straatwerk tenzij anders aangegeven
- \* Incl. uitvlakken van vrijgekomen grond
- \* Incl. aanleg van rijplaten (eerste 15m<sup>1</sup> inbegrepen, rest tegen meerprijs)
- \* Logboek wordt na installatie digitaal verstuurd
- \* Afleverkosten zonder installatie bedragen 5% van de toestelprijs
- \* **Proludic B.V. gaat ervan uit dat de installatieplek:**
  - \* goed bereikbaar is voor vrachtauto en (hijs-)kraan (min. doorrijdbreedte 1,5m<sup>1</sup>)
  - \* vrij is van los oppervlaktmateriaal (schors, parelgrind, speelzand, straatwerk e.d.)
  - \* vrij is van verborgen bodemmateriaal (boomwortels, puin, asfalt, kabels e.d.)
- \* **Van de opdrachtgever wordt informatie verwacht:**
  - \* m.b.t. indeling van de speelplek, de aanwezigheid van obstakels en objecten in de grond, aard van de valdempende ondergrond e.d.
  - \* Wij zijn niet aansprakelijk voor evt. schade van welke aard dan ook in geval van geen of juiste informatie over de installatieplek.
  - \* Voorts vrijwaart u ons in dat geval voor aanspraken van derden ter zake van schade aan eventueel aanwezige leidingen en/of kabels.
  - \* De informatie van de ligplaats van leidingen en/of kabels vragen wij kosteloos voor u op bij de instantie KLIC. Tel. 0800-0080 of www.klic.nl
  - \* Indien er vertraging optreedt in de installatie door obstakels in of boven de grond, zullen de hieruit voortvloeiende meerwerkzaamheden worden verrekend o.b.v. nacalculatie tegen een tarief van € 65,- p. uur
  - \* Overige extra werkzaamheden worden doorberekend o.b.v. nacalculatie (o.a. demontage, herstraten, inzet van kranen e.d.)
  - \* Proludic BV kan tegen een meerprijs speciale grondverankeringen leveren, welke geschikt zijn voor afwijkende grondsituaties (o.a. asfalt, beton)
  - \* Daar waar nodig zal Proludic BV samenwerken met externe bedrijven, welke onder normstelling van Proludic BV uw opdracht zullen uitvoeren

## Levering van onderdelen

- \* Levering is op één adres, bereikbaar met vrachtauto en/ of steekwagen
- \* Orders groter dan € 500,- worden franco geleverd
- \* Orders tot € 500,- een ordertoeslag van € 35,-
- \* Orders tot € 225,- een ordertoeslag van € 23,-
- \* Orders tot € 45,- een ordertoeslag van € 12,50
- \* Overtochtkosten worden doorberekend
- \* Excl. voormontage (tegen meerprijs mogelijk)
- \* Installatiehandleiding wordt bij levering ingesloten

## Certificering

- Proludic B.V. is in bezit van, en werkt volgens de volgende certificeringen:
- \* NEN-EN-ISO9001:2008
  - \* VCA\*\* (2008/5.1)
  - \* KOMO (BRL9921)
  - \* NEN-EN-ISO14001:2004
  - \* Wij leveren gecertificeerde producten volgens NEN EN 1176-2017

## Facturering en betaling

- \* Facturering standaard producten: na uitvoering van de werkzaamheden
- \* Facturering custom made: op vooraf overeengekomen voorwaarden
- \* Betaling binnen 28 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen
- \* Kredietcheck zal waar van toepassing worden uitgevoerd

## Eigendomsoverdracht en risico

- \* Proludic B.V. blijft eigenaar tot betaling is verricht
- \* Na aflevering gaat het risico van de producten over op de koper

## Reclamatie

- \* Door schriftelijke melding binnen 14 dagen na oplevering bij Proludic BV
- \* Na aflevering gaat het risico van de producten over op de koper

## Annulering

- \* Gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht is slechts mogelijk met toestemming en na schriftelijke bevestiging van Proludic BV
- \* Bij standaardproducten brengen wij 30% annuleringskosten in rekening
- \* Bij annulering van een geplande montage binnen 5 werkdagen voor uitvoeringsdatum brengen wij 25% van het montagebedrag in rekening
- \* Speciaal vervaardigde producten, specials en exclusief design, kunnen niet geannuleerd worden

## Algemeen

- \* Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten etc. zijn de 'Algemene Voorwaarden Proludic BV' zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant (nr. 17110120)
- \* Algemene Voorwaarden worden op aanvraag verzonden
- \* Maat-, model-, materiaal- en constructiewijzigingen voorbehouden

## Garanties:

- 2 jaar** op alle fabricagefouten van product onderdelen
  - \* De garantie bevat enkel de onderdelen en het herstellen van de beschadigde delen; (montage kosten) is alleen het 1e jaar inbegrepen.
- 5 jaar:** voor structurele defecten aan de toestellen veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout in:
  - \* de veren
  - \* de (roterend) gegoten onderdelen van kunststof (bewegende systemen uitgezonderd)
  - \* de montage onderdelen van de netten
- 10 jaar:** voor structurele defecten aan de toestellen, veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout in:
  - \* de metalen onderdelen (veren en mobiele systemen uitgezonderd)
  - \* de vloerpanelen van multiplex, compact of polyethyleen
  - \* de palen van het frame (hout of metaal)
  - \* voor het nog leverbaar zijn van onderdelen (zelfs als toestel niet meer in de catalogus vermeld staat)
- 25 jaar:** voor structurele defecten aan de toestellen, veroorzaakt door een materiaal- of fabricagefout in:
  - \* de wandpanelen van multiplex, gekleurd compact of polyethyleen
  - \* de palen van gecoat gegalvaniseerd staal, gegalvaniseerd staal en rvs
  - \* de rvs buizen

## Uitgesloten van garantie:

- \* Installatie van onderdelen na het eerste jaar
- \* Slijtage door normaal gebruik van het toestel en vandalisme
- \* Esthetische problemen zoals:
  - \* het splijten/ versplinteren van het hout, gelamineerd hout
  - \* het verkleuren van de geverfde oppervlakken
  - \* gelamineerde compact polyethyleen panelen of plastic delen
  - \* oppervlaktecorrosie van metalen onderdelen
- \* Slijtage van het toestel doordat het niet geïnstalleerd is volgens de richtlijnen van Proludic BV en onderhouden conform de Proludic BV onderhoudshandleiding / de noodzakelijke controles en geldende richtlijnen
- \* Wanneer Proludic BV materialen worden gebruikt op speeltoestellen van andere fabrikanten
- \* Compensatie van kosten of opbrengsten doordat het toestel tijdelijk buiten gebruik is geweest
- \* Voor toestellen die binnen 500 meter van de kustlijn zijn geplaatst geldt een gehalveerde garantietermijn

## Producten en diensten van derden

- \* Proludic BV levert ook niet-Proludic producten, ondergronden en installatiediensten, geleverd of uitgevoerd door gecertificeerde derde partijen
- \* De algemene Proludic BV garantie is niet van toepassing op dergelijke producten en diensten, die veelal hun eigen garantievoorzaken hebben
- \* De leveringsvoorwaarden voor producten van derden worden op aanvraag verstuurd