

Algemene Voorwaarden van Proludic B.V., Langenboomseweg 58a te Mill

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen partijen gesloten en eventueel nog te sluiten overeenkomsten, strekkende tot verkoop en levering van zaken en het uitvoeren van werkzaamheden zoals reparatie, onderhoud, montage en installatie. De partij die de onderhavige voorwaarden hanteert zal hierna worden aangeduid als "Proludic B.V."; de wederpartij zal worden aangeduid als "de afnemer".
- 1.2 Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk, indien dat schriftelijk is overeengekomen.
- 1.3 Algemene voorwaarden van de afnemer gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Proludic B.V. zijn aanvaard.

Artikel 2: Aanbiedingen, prijsopgaven

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van de opdracht. De opdracht kan door de afnemer zowel mondeling, schriftelijk, als door ondertekening en het retourneren van de offerte, worden verstrekt.
- 2.3 De dan door Proludic B.V. opgegeven prijzen en overige voorwaarden zijn bindend.
- 2.4 In alle gevallen zullen andere eventuele tevoren gemaakte afspraken of gedane toezeggingen, die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet schriftelijk zijn bevestigd met de totstandkoming van de overeenkomst zijn vervallen.
- 2.5 Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten der calculatie in rekening worden gebracht.

Artikel 3: Inhoud en omvang van de werkzaamheden

- 3.1 Een verkoop-/leveringsovereenkomst omvat de zaken, zoals vermeld op de opdrachtbevestiging. Ingeval van uit te voeren onderhoudsinstallatie, montage- en/of reparatiewerkzaamheden omvatten de werkzaamheden datgene wat is omschreven in de opdrachtbevestiging.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief afleveringskosten en montage, tenzij anders wordt afgesproken, en zij zijn behalve bij levering aan particulieren, exclusief B.T.W.
- 4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de kostenbepalende factoren, zoals deze gelden op de datum van de offerte, zoals belastingen, heffingen, lonen, lasten, sociale lasten, grondstofprijzen etc. Mochten tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering en/of uitvoering wijzigingen in enige kostprijsfactor voordoen, dan is Proludic B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.3 In het geval van artikel 4.2 zal Proludic B.V. de afnemer van eventuele prijsverhogingen schriftelijk op de hoogte stellen. De afnemer wordt geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard, tenzij hij binnen 7 werkdagen na ontvangst van de betreffende mededeling aan Proludic B.V. schriftelijk heeft medegedeeld de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Proludic B.V. ten aanzien van maten, hoeveelheden, gewichten en kleuren van alle door Proludic B.V. te leveren zaken steeds de gebruikelijke spelings voor. Voorzover (delen van) zaken zijn gefabriceerd door derden, behoudt Proludic B.V. zich de spelings voor, zoals aangegeven door de met de vervaardiging belaste fabrikant(en). Afwijking van de geleverde zaken van de afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, maten, gewichten en kleuren in de door Proludic B.V. verzonden bescheiden evenals van monsters geven nimmer grond tot reclame.

Artikel 5: Levertijd

- 5.1 De door ons opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en kunnen dus niet als bindend worden beschouwd, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van levertijd door welke oorzaak dan ook, levert geen wanprestatie op en geeft de cliënt nimmer het recht op vergoeding van enige directe schade, door hem of derden geleverd, noch het recht om de ontvangst of de betaling der goederen te weigeren.

Artikel 6: Levering en montage

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Proludic B.V. bevoegd om bij het uitvoeren van de overeenkomst derden in te schakelen c.q. om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 6.2 Montage en/of installatie behoort alleen tot de levering indien dit schriftelijk overeengekomen is. Indien de montage en/of installatie is overeengekomen en tot de opdracht behoort, dient de afnemer ervoor zorg te dragen dat:
 - De plek voor de plaatsingen vrijgemaakt is van los oppervlaktemateriaal, zoals schors, parelgrind, speelzand e.d.;
 - Het op de plek aanwezige puin, asfalt en beton is verwijderd;
 - De plek goed bereikbaar is voor het transportmiddel van Proludic B.V.;
 - De plek is gevrijwaard van de aanwezigheid van kabels en leidingen;
 - Materialen worden afgevoerd, behoudens verpakkingsmaterialen van de geleverde zaken, die door Proludic B.V. worden afgevoerd;
 - Voor aanvang van de installatie een vertegenwoordiger namens de afnemer aanwezig is om een juiste plaatsing te realiseren;
 - De geleverde zaak niet eerder in gebruik wordt genomen dan dat een valdempende ondergrond is aangebracht.Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de afnemer verantwoordelijk voor de ondergrond onder en rondom de te leveren zaak. De ondergrond dient te voldoen aan de eisen die zijn vastgelegd in de normen. Proludic B.V. zal de afnemer informatie verstrekken betreffende de valhoogten en de veiligheidsruimten van de te leveren zaken.
- 6.3 Indien de afnemer weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen, of in geval de overeengekomen afroepstermijn door de afnemer niet in acht genomen wordt, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten (ondermeer vracht- en opslagkosten) voor rekening van de afnemer.
- 6.4 Proludic B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet in acht nemen door de opdrachtgever van de bepalingen in dit artikel.
- 6.5 Het niet of in onvoldoende mate nakomen van de verplichtingen zoals hierboven beschreven leidt tot meerwerk c.q. meerkosten en zal als zodanig aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 7: **Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling uiterlijk 28 dagen na factuurdatum geschieden, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan, tenzij op de factuur anders staat vermeld. Betaling van meerwerk dient te geschieden zodra dit aan de afnemer in rekening is gebracht, doch uiterlijk binnen 28 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Indien de afnemer niet binnen 28 dagen na factuurdatum, danwel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Proludic B.V. gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1,5 % per maand – of de wettelijke rente indien deze hoger is – ingaande 14 dagen na factuurdatum of de overeengekomen uiterste betalingsdatum, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien de afnemer in gebreke blijft met (tijdige) betaling, is Proludic B.V. bovendien gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op ten minste 15 % van het bedrag van de vordering met een minimum van € 100,00.
- 7.3 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met Proludic B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, evenals in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Proludic B.V. te zijner keuze het recht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst gedurende maximaal zes maanden op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Proludic B.V. tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd het recht van Proludic B.V. om betaling te vorderen terzake van de wel geleverde zaken en/of terzake van de wel door Proludic B.V. uitgevoerde werkzaamheden, en onverminderd het recht om in verband met de opschorting of ontbinding van de afnemer vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke Proludic B.V. op de afnemer heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.
- 7.4 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Proludic B.V. gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten in geval de afnemer op verzoek en ten genoegen van Proludic B.V. zekerheid dient te stellen voor de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst en de afnemer in gebreke is met de verzochte betaling en/of zekerheidsstelling. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft Proludic B.V. het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, rente en schade.
- 7.5 Door de afnemer aan Proludic B.V. gedane betalingen strekken achtereenvolgens ter voldoening van kosten, rente en vervolgens de hoofdsom van de oudste vordering.

Artikel 8: **Ontbinding**

- 8.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Proludic B.V. richt, zal de afnemer te allen tijde Proludic B.V. eerst schriftelijk in gebreke stellen en Proludic B.V. een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- 8.2 De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 9: **Annulering**

- 9.1 Gehele of gedeeltelijke annulering door de afnemer van de door hem geplaatste opdracht/order kan alleen plaatsvinden met toestemming van Proludic B.V. Indien Proludic B.V. akkoord gaat met de annulering, zonder dat er sprake is van verzuim aan zijn zijde, heeft Proludic B.V. steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten en gederfde winst. Deze schadevergoeding wordt vastgesteld op ten minste 25 % van de prijs (inclusief BTW) die de afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan Proludic B.V. had moeten voldoen. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Proludic B.V. verrichte prestaties en heeft Proludic B.V. onverkort recht op betaling van de reeds door hem verrichte prestaties.

Artikel 10: **Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 De afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Proludic B.V. geleverde of nog te leveren zaken. Proludic B.V. blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken, zolang de afnemer de vorderingen van Proludic B.V. terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Proludic B.V. blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
- 10.2 In geval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werkzaamheden jegens Proludic B.V. niet nakomt, is Proludic B.V. zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. De afnemer machtigt Proludic B.V. de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Alle kosten van terugname zullen ten laste van de afnemer worden gebracht.

Artikel 11: **Reclames en keuring**

- 11.1 Zodra de zaken door de afnemer zijn ontvangen, danwel de opdracht door de leverancier is uitgevoerd, dient de afnemer vast te stellen of de zaken danwel de opgedragen werkzaamheden in elk opzicht in orde zijn en of zij in overeenstemming zijn met de in de opdracht omschreven specificaties en eisen.
- 11.2 Eventuele reclames, zowel ten aanzien van geleverde zaken als ten aanzien van de door de leverancier uitgevoerde werkzaamheden, als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen 14 dagen na het verrichten van de werkzaamheden, respectievelijk ontvangst van de zaken, respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij Proludic B.V. te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft, zulks met inachtneming van het in lid 3 van dit artikel bepaalde. Indien deze termijn zonder reclames is verstreken worden de zaken, werkzaamheden en facturen geacht te zijn geaccepteerd. In geval van gehele of gedeeltelijke ingebruikname door de afnemer van de gerepareerde zaken, wordt het gedeelte van het werk wat in gebruik is genomen als (op)geleverd beschouwd.
- 11.3 Eventuele reclames ten aanzien van direct waarneembare onvolkomenheden of tekorten van door Proludic B.V. uitgevoerde werkzaamheden, geleverde zaken evenals reclames ten aanzien van aan emballage opgetreden beschadigingen, kunnen slechts in aanmerking worden genomen, indien van de reclame terstond aantekening is gemaakt op het desbetreffende vervoersdocument.

- 11.4 Kleine, niet essentiële onvolkomenheden, incl. kleine naleveringen, vormen geen reden voor de afnemer om goedkeuring aan de werkzaamheden te onthouden. Voornoemde gebreken zullen door Proludic B.V. zo spoedig mogelijk worden hersteld.
- 11.5 Reclames, waaronder begrepen reclames ten aanzien van de garantieverplichtingen, geven de afnemer nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens Proludic B.V. op te schorten.
- 11.6 De afnemer verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of Proludic B.V. niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Proludic B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst, indien de uitvoering geschiedt conform instructies van de afnemer en/of op grond van de door de afnemer verstrekte informatie en inlichtingen.
- 12.2 De afnemer dient Proludic B.V. voor deze schade, voorzover zij aan derden wordt toegebracht, te vrijwaren, een en ander behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Proludic B.V.
- 12.3 Proludic B.V. is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, ook niet in materialen of onderdelen die door derden aan Proludic B.V. ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van de leverancier ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven met aflevering door de leveranciers van Proludic B.V., stakingen, uitsluitingen, verstoringen van energievoorzieningen, verkeersstoringen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, evenals de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport, zodanige weersomstandigheden dat montage en/of installatie niet normaal realiseerbaar of verantwoord is, etc.
- 13.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht van Proludic B.V. is Proludic B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Proludic B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Proludic B.V. bevoegd en aan het einde daarvan is Proludic B.V. verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 14: Toepassing recht/bevoegde rechter

- 14.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen met de afnemer is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden zullen, met inachtneming van de relatieve competentie van de kantonrechter, met uitsluiting van enige andere rechter, worden berecht door de bevoegde rechter.