

Elke dag thuiskomen uit de speeltuin
Dat wil jij toch ook?

Dit is jouw kans om als service/aftersales medewerker bij de leukste
speeltuinbouwer van Nederland aan de slag te gaan



Commercieel - Aftersales medewerker

Full-time, Mill

Kinderen volop mogelijkheden bieden om heerlijk buiten te spelen. Wil jij daarin een spilfunctie vervullen? Dat kan! Als commercieel aftersales medewerker bij Proludic B.V. krijg je die kans. Met jou als nieuwe collega voorzien we nog meer dorpen, steden, scholen, kinderopvangcentra en recreatieparken in Nederland en België van de mooiste en veiligste speeltoestellen. En beter nog; jij zorgt er mede voor dat elke plek in goede conditie blijft.

Dit is jouw functie

De functie van commercieel aftersales medewerker bij Proludic B.V. is veelzijdig. Een functie waarbij afwisseling de boventoon voert, waardoor het belangrijk is dat je een flexibele instelling hebt en goed prioriteiten kunt stellen. Uiteindelijk heb je een belangrijk aandeel in een hoge klanttevredenheid.



Je belangrijkste taken

- Je gebruikt je technische expertise voor het aannemen en afhandelen van After Sales vragen m.b.t. service, garantie en onderdelen en vertaalt die naar een correcte offerte
- Je maakt de offerte calculatie, verzamelt informatie zowel bij collega's als extern.
- Je behoudt goed het overzicht, werkt nauwkeurig en begrijpt wat de klant wil.
- Adviserende rol naar klanten in het kader van storings, onderhoud en garantieregelingen.
- Benaderen van klanten aangaande onderhoudscontracten en periodiek onderhoud.
- Storingsmeldingen afwikkelen, oplossingen bieden en zo nodig onderhoudsmonteurs aansturen om werkzaamheden in te plannen.



Dit is wat wij jou te bieden hebben

Als commercieel aftersales medewerker biedt Proludic B.V. jou alle ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. In een uitdagende branche, bij een dynamisch bedrijf. Beschik je nog niet over alle kennis en kunde voor je functie? Geen punt. Het team bestaat uit een goede mix van talentvolle en ervaren collega's, die je graag verder helpen.

Ook kun je rekenen op:

- Een creatieve, prettige en inspirerende werkomgeving.
- Interessante contacten, zowel intern als extern.
- De gezelligheid van een compact bedrijf, met het schaalvoordeel van een grote internationale organisatie.
- Een team waar je de meest geweldige speelplaatsen mee creëert en waar successen worden gevierd.
- Ruimte voor verandering in een omgeving waar initiatief wordt gewaardeerd.
- Collega's in alle leeftijdscategorieën, maar allemaal jong van geest.
- De mogelijkheid om in de pauze aan te sluiten bij wandelende collega's.
- Een passend salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden.



Dit ben jij

Jij bent de collega die in teamverband van aanpakken weet. Jij wacht niet af, maar bent proactief. Je bent en werkt zelfstandig geef creatief invulling aan je functie. Kwaliteit heb je hoog in het vaandel. Bovendien ben je een bouwer. Je helpt graag mee aan de groei van Proludic B.V. en staat altijd open voor verdere persoonlijke groei.

Wat je verder meebrengt:

- Minimaal een mbo-diploma in een commerciële en/of technische richting.
- Enkele jaren ervaring in een gelijksoortige functie is een pre.
- Ervaring met ERP en/of CRM-systeem is een pre.
- Technisch - commercieel inzicht.
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatie in het Nederlands en Engels.
- Goede beheersing van Microsoft Office en Adobe.



Dit zijn wij

Proludic B.V. maakt onderdeel uit van de Proludic Groep, die wereldwijd actief is. Met Proludic B.V. realiseren wij 'de mooiste speel- en sportplekken van Nederland', zo zeggen wij met trots en overtuiging. Op basis van de wensen en eisen van de klant, leveren wij de passende speeltoestellen, van de bekende wipkippen tot complete speeltuininrichtingen. Ons innovatieve karakter maakt dat we daarbij inspelen op de laatste technologische ontwikkelingen, die kinderen maximaal stimuleren tot buitenspelen. De (potentiële) klanten in Nederland én België zijn veelal gemeenten, scholen, kinderopvangcentra en recreatieparken. Onze klantgerichte aanpak slaat aan. We maken dan ook een sterke groei door. Met korte en directe lijnen zijn we dagelijks druk in de weer om alle klantverwachtingen waar te maken. Met inmiddels een team van zo'n twintig collega's. Altijd ambitieus, altijd vooruitstrevend, altijd uit op verdere groei. We maken kinderdromen waar en doen dat met veel lol en voldoening.



Deze functie is direct beschikbaar.

Reageer uiterlijk 10-07 op deze vacature via een mail gericht aan Emiel Hermens:

e.hermens@proludic.nl. Heb je nog vragen over de baan of over werken bij Proludic B.V.? Stel ze aan Emiel, telefonisch te bereiken via 0485-470724.

